Краткий мониторинг

итогов рассмотрения обращений граждан в Администрацию города Батайска за 1-й квартал 2019года

За первый квартал 2019 года в отдел по работе с обращениями граждан Администрации города Батайска поступило 284обращения граждан (в 2018году – 297), из вышестоящих органов власти поступило 177 обращений и запросов.

Из общего числа обращений - 24 коллективные, в 2018 году за аналогичный период поступило 6 коллективных обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Общее количество обращений, рассмотренных органом местного самоуправления | Разъяснено | Поддержано (в т.ч. меры приняты) | Не поддержано | Находятся на рассмотрении |
|
| 2018 год | 2019 год1кв-л | 2018 год  | 2019 год 1кв-л | 2018 год  | 2018 год 1кв-л | 2018 год  | 2019 год 1кв-л | 2019 год1кв-л |
| 1988 | 461 | 571 | 103 | 1417 | 245 | 0 | 0 | 113 |

Главой Администрации города Батайска Г.В.Павлятенко ежемесячно проводится личный прием граждан, согласно графику, который публикуется в городской газете «Вперед», а также размещается на сайте Администрации города и ССТУ.РФ.

На личном приеме главой Администрации города Батайска в первом квартале 2019 года принято 27 человек.

Всем гражданам были даны разъяснения и оказано содействие в решении вопросов.

На сайт Электронной приемной поступило за отчетный период 105 обращений граждан, за аналогичный период 2018 года - 40 обращений.

На контроле в отделе обращений находится работа общественной приемной Губернатора РО, в первом квартале 2019года поступило – 1 письменное обращение. Состоялся личный прием Губернатора РО В.Ю.Голубева, на котором были приняты лично 5 человек. Проводятся тематические приемы, в соответствии с ежемесячным графиком приема.

Делая тематический анализ можно отметить, что наибольшее количество обращений по–прежнему поступает по вопросам жилищно – коммунального хозяйства:

44 - вопросы благоустройства и ремонта дорог,

18- вопросы уличного освещения;

14- вопросы безопасности и борьба с аварийностью.

Градостроительство и архитектура -20.

Вопросы землепользования и предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан -10.

Вопросы медицинского обслуживания населения, поступившие из Министерства здравоохранения РО - 31.

Социальное обеспечение, социальная поддержка и оказание материальной помощи – 2 .

90 % обращений рассматриваются с выездом на место и в присутствии заявителя.

 В целях совершенствования организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации города Батайска Постановлением Администрации № 470 от 28.03.2019 утвержден новый Порядок организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации города Батайск, который устанавливает требования к организации работы по своевременному и полному рассмотрению устных и письменных обращений граждан, принятию по ним решений и направлению ответов заявителям в срок, установленный законодательством Российской Федерации.